

**נוהלי
מחלקת תקשורת וקשרי
קהילה**

שירות בתי הסוהר



בתוקף מתאריך:	15.08.2017
ת' עדכון אחרון:	17.05.2026
עמוד מס'	1
מתוך	7
עמודים	

הפרק:	
מס' הנוהל:	01-4001

סיורים מקצועיים ביחידות שירות בתי הסוהר לגורמי חוץ

1. כללי

- 1.1 שירות בתי הסוהר מבקש לחזק ולשמר את קשרי העבודה ושיתופי הפעולה עם גורמי חוץ לרבות משרדי הממשלה, ארגונים ממשלתיים, אקדמיה, חברות אזרחיות ועוד, באמצעות עריכת סיורים מקצועיים של גורמי חוץ ביחידות השונות.
- 1.2 מטרת הסיורים הינה לחשוף את קהל היעד לו **זיקה מקצועית לשב"ס או שיתופי פעולה עם שב"ס** וזאת כדי למסד, לבסס ולחזק את קשרי העבודה בין גורמי החוץ לשב"ס.
- 1.3 חשיפת עבודת הארגון על כלל רבדיה לקהל היעד שלעיל, תתרום לתדמית הארגון ופועלו.
- 1.4 המשאבים המושקעים בתכנון ובהוצאה לפועל של סיורים אלו וההפרעה לשגרת ההתנהלות בבתי הסוהר וביחידות השונות הינם נדבכים הנלקחים בחשבון בעת בחינת אישור הסיורים.

2. מטרה

לקבוע כללים להסדרת אישור וקיום הסיורים המקצועיים בשירות בתי הסוהר.

3. הגדרות

- 3.1 "גורמי חוץ" - בעלי תפקיד או קבוצת משתתפים אשר אינם עובדים בשב"ס, ולחם זיקה לעבודת הארגון, או שיתופי פעולה עם שב"ס.
- 3.2 "סיור מקצועי" – כל סיור בבית סוהר, של גורמי חוץ שאינו במסגרת פגישת עבודה.

4. השיטה

4.1 טיפול בבקשה לסיור מקצועי

- 4.1.1 כל פניה של גורם חוץ לשירות בתי הסוהר לקיום סיור מקצועי תיעשה בכתב לק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקש"ח. הפניה לקביעת ביקור בשב"ס תיעשה באמצעות טופס מקוון המפורסם באתר שב"ס בכתובת: www.ips.gov.il.

<p>נוהל מס': 01-4001</p>	<p>הפרק:</p>
<p>בתוקף מתאריך: 15.08.2017</p>	<p>הנוהל: סיוורים מקצועיים ביחידות שירות בתי הסוהר לגורמי חוץ</p>
<p>ת' עדכון אחרון: 17.05.2026</p>	
<p>עמוד מס' 2 מתוך 7 עמודים</p>	

4.1.2 במידה ונעשתה פנייה ישירה ליחידה, או המדובר ביוזמת היחידה, או גורמי מחוז/ נציבות, הבקשה תועבר לק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ לידיעתו או אישורו.

4.1.3 סיוורים מקצועיים אשר אושרו ישירות על ידי מפקד המחוז יובאו לידיעת ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקש"ח מיד עם קבלת האישור.

4.1.4 בכל מקרה, כל הסיוורים המקצועיים המתקיימים ביחידות יהיו בידיעת ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקש"ח בכדי לשמור על איזון עומסים בין היחידות השונות.

4.1.5 גורמי חוץ המבקשים לערוך סיור מקצועי באחת מיחידות השב"ס, נדרשים להגשת בקשה כחודשיים מראש, במידה והבקשה הוגשה במועד קרוב יותר, היא תאושר בהתאם לשיקול דעת מחלקת שיפור השירות וקש"ח ובכפוף לאישור החרגה של פיקוד היחידה.

4.1.6 ביחידות שב"ס יסיירו בגירים מעל גיל 18 בלבד.

4.1.7 ככלל הסיוורים המקצועיים יתקיימו בקבוצות של עד 25 משתתפים בקבוצה. במתקני כליאה קטנים יאושרו סיוורים מקצועיים של עד 20 משתתפים. תאושר כניסתן של קבוצות גדולות יותר למתקני כליאה גדולים באישור מפקד היחידה.

4.1.7.1 קהל היעד לסיוורים מקצועיים יהיה ממוסדות, מארגונים וממשרדי ממשלה להם ממשקי עבודה עם השב"ס לדוגמא:

4.1.7.1.1 עובדי משרדים/ מוסדות ממשלתיים.

4.1.7.1.2 גורמים מקצועיים ברשויות מקומיות.

4.1.7.1.3 אנשי כוחות הביטחון.

4.1.7.1.4 חוקרים באקדמיה ממוסדות אקדמאיים המוכרים על ידי המל"ג.

4.1.7.1.5 סטודנטים לתארים אקדמיים בחוגים ובמגמות לימוד אשר להם זיקה לעולם הכליאה, ממוסדות אקדמאיים מוכרים על ידי המל"ג.

4.1.7.1.6 משלחות רשמיות מחו"ל.

4.1.8 ביקורים של קבוצות שאינן בעלות זיקה מקצועית לשב"ס ומבקשות לבקר בארגון, ייעשו בכפוף לשיקול דעת רמ"ח שיפור השירות וקש"ח ובאישור סגן הנציב או מפקד המחוז הרלוונטי.

4.1.9 ככלל, בכל יחידה יתואמו עד שני סיוורים מקצועיים בחודש בהתאם לזמינות ביחידות. חריגה מהנחיה זו תיעשה באישור מפקד המחוז או מפקד היחידה בלבד.

4.1.10 לא יאושרו פניות לסיוורים של גופים וחברות פרטיות, גמולי השתלמות, קבוצות במסגרת תרבות יום א', פעילות הגיל השלישי, ימי גיבוש בדגש על סיוורים עליהם החברות המארגנות גובות תשלום וכדומה. סיוורים של משלחות מחו"ל יאושרו רק לאחר קבלת אישור משרד החוץ/המשרד לבט"פ, שיועבר לאישור ותכלול על ידי רמ"ח שיפור השירות וקש"ח ביחידות סגן הנציב.

נוהל מס': 01-4001	הפרק:
בתוקף מתאריך: 15.08.2017	הנוהל: סיוורים מקצועיים ביחידות שירות בתי הסוהר לגורמי חוץ
ת' עדכון אחרון: 17.05.2026	
עמוד מס' 3 מתוך 7 עמודים	

4.2 תהליך תיאום הסיור -

- 4.2.1 לאחר קבלת הפנייה ואישורה בהתאם לקריטריונים, יועבר האישור/הסירוב לפונה על ידי ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ, האישור יישלח במקביל לשכנת סגן הנציב, למפקדת המחוז הרלוונטי ולשכנת מפקד בית הסוהר אליו עתיד הסיור להגיע.
- 4.2.2 תיאום הסיור ייעשה על ידי ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ אל מול לשכת מפקד היחידה וביידוע לשכנת מפקד המחוז.
- 4.2.3 לאחר הוצאת הזימון ליחידה ולמחוז תישלח תשובה לפונים, על ידי ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ (ראה נספח א').
- 4.2.4 לא יאוחר מ-14 ימים לפני מועד הסיור יישלח ליחידה מסמך היערכות מק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ, וכן יוקלדו שמות המשתתפים בסיור במערכת הממוחשבת ("נתיב מהיר") על ידי הגורמים המוסמכים ביחידה בה יתקיים הביקור. יודגש כי אישור הכניסה לסיור הינו חד פעמי.
- 4.2.5 במידה והבקשה לא תאושר, תישלח תשובה לפונים, על ידי ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ (ראה נספח ב').

4.3 קיום סיוורים מקצועיים ביחידות-

- 4.3.1 ככלל הסיורים יותאמו בהתאם למאפייני הקבוצה על ידי ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ שילוו על ידי נציג היחידה בה מתארח הביקור.
- 4.3.2 אופן כניסת המבקרים הבידוק ויציאתם יתבצע בהתאם לנוהל 01-5001 – "בדיקה וליווי כנסיים לבית הסוהר".
- 4.3.3 ככלל, הסיורים יתקיימו בשעות הבוקר ויארכו כשעתיים.
- 4.3.4 כל קבוצה תתקבל בכניסה לבית הסוהר על ידי נציג היחידה שיחל את ההסבר על הביקור טרם הכניסה לבית הסוהר ויעבור עם הקבוצה את הליך הכניסה והבידוק.
- 4.3.5 הקבוצה תלווה לחדר/אולם קבלה שהוא נקי, מסודר ושיהיו בו סממני שב"ס ודגלי לאום. במעמד ההתכנסות תוגש לאורחים שתייה קלה וכיבוד קל.
- 4.3.6 כל יחידה תתקצב באופן יחסי, בהתאם לסיורים על ידי מחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ. יחידות בהן לא מתקיימים כלל סיוורים מקצועיים לא תתקצבנה. תקציב הכיבוד לסיורי ההסברה יהיה במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ וינוהל על ידי ק. קשרי ציבור.
- 4.3.7 הסיור יכלול:
- 4.3.7.1 התכנסות בחדר ישיבות, פתיחה והיכרות עם המתקן והארגון.
- 4.3.7.2 סיור במרכז החינוך / תעסוקה ובאגף בבית סוהר. ביקורים במתווה אחר יתואמו מראש על ידי ק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ בהתאם לצרכי הארגון.

01-4001	נוהל מס':	הפרק:
15.08.2017	בתוקף מתאריך:	הנוהל: סיורים מקצועיים ביחידות שירות בתי הסוהר לגורמי חוץ
17.05.2026	ת' עדכון אחרון:	
עמוד מס' 4	מתוך 7 עמודים	

4.3.7.3 בסיום הסיור יש לקיים שיחת סיכום ומשוב על הביקור ולהעביר את תוכנו לק. קשרי ציבור במחלקת שיפור השירות וקשרי חוץ.

5. אחריות ביצוע:

ברמת יחידה - מפקד יחידה.

ברמת המחוז - ממ"ז.

ברמת הנציבות - רמ"ח שיפור השירות וקש"ח.

6. נספחים:

נספח א' - אישור וכללים לסיור מקצועי ביחידות שב"ס.

נספח ב' - דחיית בקשה לסיור מקצועי ביחידות שב"ס.

7. תאריכי עדכון קודמים:

13.11.2025 ,29.05.2024 ,08.07.2021 ,25.12.2017

נוהל מס': 01-4001	הפרק:
בתוקף מתאריך: 15.08.2017	הנהל: סיורים מקצועיים ביחידות שירות בתי הסוהר לגורמי חוץ
ת' עדכון אחרון: 17.05.2026	
עמוד מס' 5 מתוך 7 עמודים	

נספח א'

תאריך: _____

אישור וכללים לסיור מקצועי ביחידות שב"ס

לכבוד:

באמצעות דוא"ל:

שלום רב,

בהמשך לפנייתך לשירות בתי הסוהר בעניין בקשה לסיור מקצועי בבית סוהר, בקשתך לקיום סיור אושרה ליום: _____ בביס"ר: _____

להלן לוי"ז הסיור:

עד השעה 10:00 - הגעה לשער הכניסה בבית הסוהר.

10:00-10:30 - סקירה בנושא שב"ס ובית הסוהר ע"י הגורם הרלוונטי.

10:30-11:50 - סיור באגפים ושטחים ציבוריים של בית הסוהר בדגש על התחומים והנושאים המותאמים לקבוצה.

11:50-12:00 - יציאה משטח בית הסוהר.

למען הצלחת הסיור חובה להישמע לכללים הבאים:

- יש לשלוח רשימה של המשתתפים לכל המאוחר עד חודש לפני הסיור,
- על הרשימה לכלול את שמות כלל המשתתפים, כפי שמופיעים בתעודות הזהות שלהם, את מספרי תעודות הזהות, תאריכי הלידה, מספרי הניידים, תפקיד ומגדר.
- מספר משתתפים מרבי בסיור – 25 איש (אלא אם אושרה החרגה מראש).
- ביום הסיור יש להגיע עם תעודה מזהה (תעודה רשמית שמופיע בה שם ותמונה – ת.ז., רישיון נהיגה, חוגר).
- יש להגיע ללא תיקים אישיים, נשקים, טלפונים ניידים, מחשבים ניידים, התקנים חיצוניים או כל מכשיר אלקטרוני אחר וללא סמים מכל סוג כולל במרשם רפואי.
- יש להגיע בלבוש הולם – חולצה עם שרוול ומכנסיים/חצאית ארוכים – גברים ונשים כאחד.
- יש להגיע רבע שעה לפני תחילת הסיור. תהליך הכניסה ליחידה לוקח זמן ולא תותר כניסה למאחרים.
- לא תותר כניסת משתתף/פת אשר שמו/ה אינו מופיע ברשימה שהועברה.
- על מנת לשמור על ביטחונכם וביטחונות המתקן, יש להישמע להנחיות נציג היחידה המלווה. במידה ויופרו הנחיות הסדר במהלך הסיור, הסיור ייפסק.
- קיימת אפשרות שהסיור יבוטל בכל שלב לאור הערכת מצב שתדרוש זאת.
- מזמין הסיור ידאג ליידע את כל המשתתפים בסיור לגבי ההנחיות הרשומות בדף זה.

01-4001	נוהל מס':	הפרק:
15.08.2017	בתוקף מתאריך:	הנוהל: סיורים מקצועיים ביחידות שירות בתי הסוהר לגורמי חוץ
17.05.2026	ת' עדכון אחרון:	
עמוד מס' 6	מתוך 7 עמודים	

תאריך: _____

01-4001	נוהל מס':	הפרק:
15.08.2017	בתוקף מתאריך:	הנוהל: סיורים מקצועיים ביחידות שירות בתי הסוהר לגורמי חוץ
17.05.2026	ת' עדכון אחרון:	
עמוד מס' 7	מתוך 7 עמודים	

לכבוד:

הנדון: בקשתך לסיור בשירות בתי הסוהר

שלום רב,

בקשתך לסיור באחד ממתקני הכליאה של שירות בתי הסוהר התקבלה.
אנו מודים לך על פנייתך, אולם לצערנו לא נוכל להיענות לבקשה היות ואינה עומדת
בקריטריונים שנקבעו לאישור סיור קבוצות במתקן ביטחוני.
למידע אודות פעילות שירות בתי הסוהר והיחידות השונות הפועלות בו, הנכם מוזמנים לגלוש
באתר הארגון ולהתרשם מהעשייה בכתובת www.ips.gov.il.

בברכה,